

## Présentation du Guide

*Les fragilités sensorielles chez les personnes âgées -  
Le guide pour agir dans les établissements de  
Nouvelle-Aquitaine.*



---

### Webinaire Dénutrition et Focus bucco-dentaire

Françoise Chartier – Cheffe de projet prévention–Santé publique, Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

CERENUT – GERONTOPOLE NA - 07/11/2023



<https://gerontopole-na.fr>

## Les pôles d'expertises



PÔLE  
APPUI À LA RECHERCHE



PÔLE  
DÉVELOPPEMENT &  
PARTENARIATS



PÔLE  
VALORISATION DES  
MÉTIERS & FORMATION



PÔLE  
APPUI AUX POLITIQUES  
PUBLIQUES & AUX  
TERRITOIRES



PÔLE  
INNOVATION



PÔLE  
EUROPE

## Nos missions



Accompagner



Impulser



Fédérer



Valoriser



Innover

# Un projet – 3 partenaires



## Ambition du projet :

Favoriser l'accès au dépistage, aux soins et à l'appareillage, pour compenser les fragilités visuelles, auditives et bucco-dentaires chez les personnes âgées vivant en institutions.

## Constat de départ :

La vue, l'ouïe et le goût sont à la fois des capacités utiles à notre sécurité, des canaux de communication et des sources de plaisir.

Les établissements, dans leur majorité, n'opèrent pas de dépistage, ni de suivi systématique de ces fragilités (enquête 2019 CCECQA et Gérontopôle NA auprès d'EHPAD de NA)

Freins identifiés : difficultés d'accès aux cabinets des professionnels (délais d'obtention de RDV, déplacements coûteux, pénibles et anxiogènes) et reste à charge élevé

> Les résidents n'accèdent que rarement et difficilement aux soins et à un éventuel appareillage.



# Un Guide pratique



## A qui s'adresse ce Guide ?

Au sein d'un établissement ou d'un organisme gestionnaire, ce Guide s'adresse :

- A la direction et à l'encadrement (Infirmiers coordinateurs-IDEC, Cadres de santé...),
- Au médecin coordonnateur,
- Au responsable qualité,

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de la prévention, des soins et/ou de l'appareillage des personnes âgées.

## Qu'allez-vous y trouver ?

Ensemble de fiches complémentaires sur 3 thématiques *Vision, Audition, Bucco-dentaire* :

- Les pathologies
- Des fiches outils
- Des avis d'experts,
- Le cadre réglementaire

Des informations sur :

- Les possibilités de financement des actions de prise en charge des fragilités sensorielles dans les établissements
- Les pistes de valorisation des actions au regard du nouveau dispositif d'évaluation ESMS élaboré par la HAS en 2022
- Des ressources en ligne

## Qui sont les contributeurs ?

Plus de 30 spécialistes, professionnels et structures intervenants en Nouvelle-Aquitaine ont participé au projet

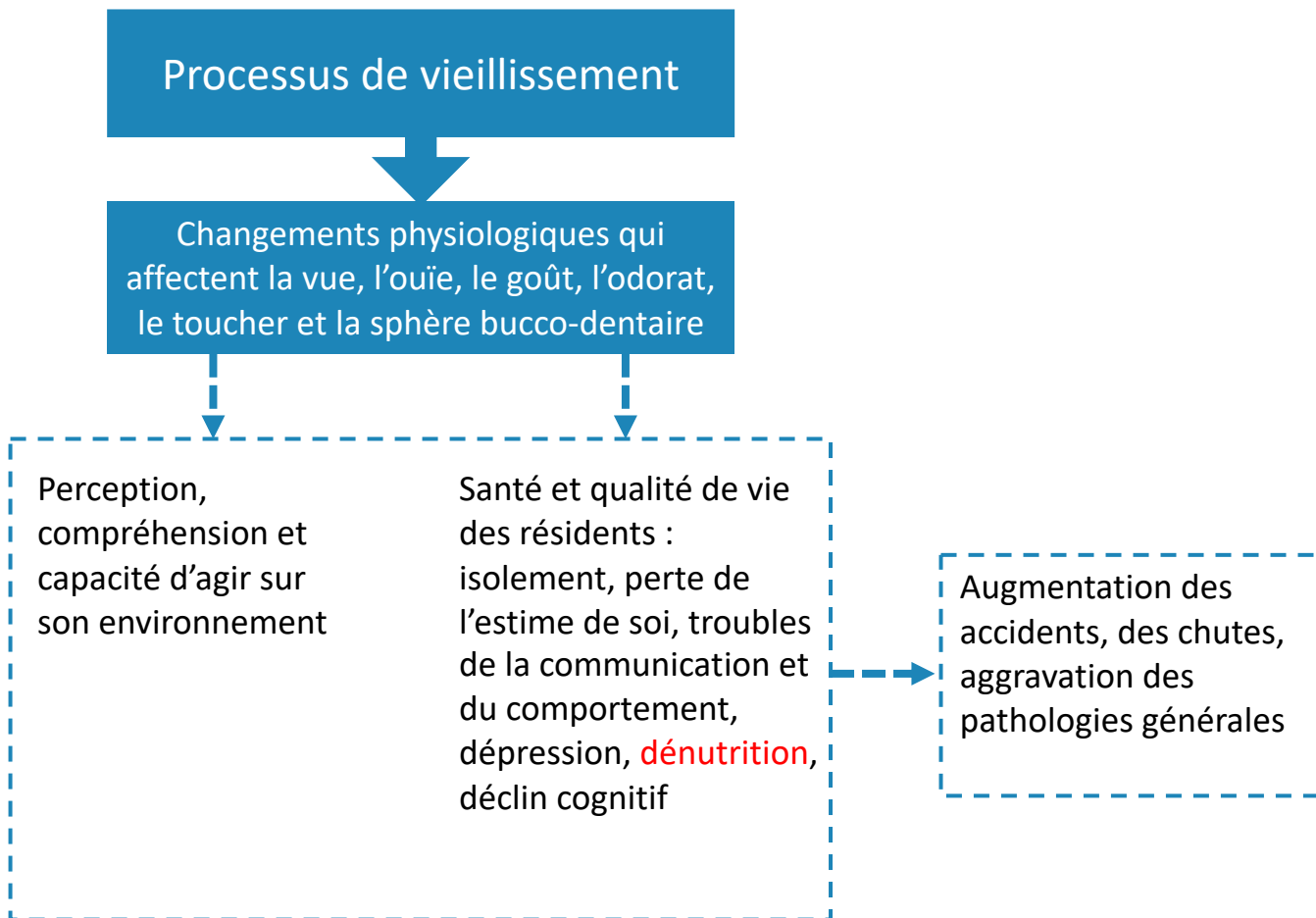
Chaque partie thématique est indépendante et peut être lue, imprimée, utilisée comme support d'information et de sensibilisation pour l'ensemble de votre équipe.

Un **code couleur** vous permet également de vous situer dans les thématiques :



# Vous avez dit « idées reçues » sur la vue, l'audition et l'état bucco-dentaire des personnes âgées ?

## 1ere partie du Guide intitulée « Mieux comprendre les fragilités sensorielles »



### Idées reçues à combattre :



« Mme Martin a des lunettes, donc elle voit bien ! »



« M. Pierre entend ce qu'il veut bien entendre ! »



« Perdre ses dents est normal à un certain âge ! »

Enjeu de repérage des déficiences sensorielles, pour apporter aide et solutions de compensation aux personnes vivant en établissement



# Une situation pour comprendre l'importance du repérage des fragilités sensorielles, dans leur globalité : le repas

Extrait du Guide p. 61 – Thématique Santé Visuelle, Analyse de situations en Ehpad par Thierry Coignac, Opticien et Formateur, Opti'Prox

## 1- Exemple de situation au restaurant de l'établissement :



« Madame Martin n'a rien mangé ».

**Quel était le repas ?** Du cabillaud accompagné de riz  
**Comment était servi ce repas ?** Dans une assiette

Le repas proposé, du cabillaud blanc, accompagné de riz blanc, servi dans une assiette blanche, n'a pas permis à Madame Martin d'identifier les aliments qui composaient son repas, elle n'a donc pas pu manger.


## 2- Exemple de situation au restaurant de l'établissement :



« Madame Martin ne boit pas ».

**Quelle boisson était proposée ?** De l'eau au cours du repas  
**Comment cette boisson était proposée ?** Dans un verre ; un pichet rempli d'eau était également disponible


La boisson proposée, de l'eau incolore, dans un verre transparent et un pichet rempli d'eau transparent, disposés en dehors du plateau, n'a pas permis à Madame Martin d'identifier la présence du verre et du pichet, elle n'a donc pas pu boire.


 Dans cette situation, c'est une déficience visuelle, non compensée, qui est la cause du repas non pris.

Chez la personne âgée, si les déficits sensoriels peuvent être partiels, ils sont souvent associés.



Existe-t-il d'autres causes identifiables qui expliqueraient que « Madame Martin n'a rien mangé/bu » ?

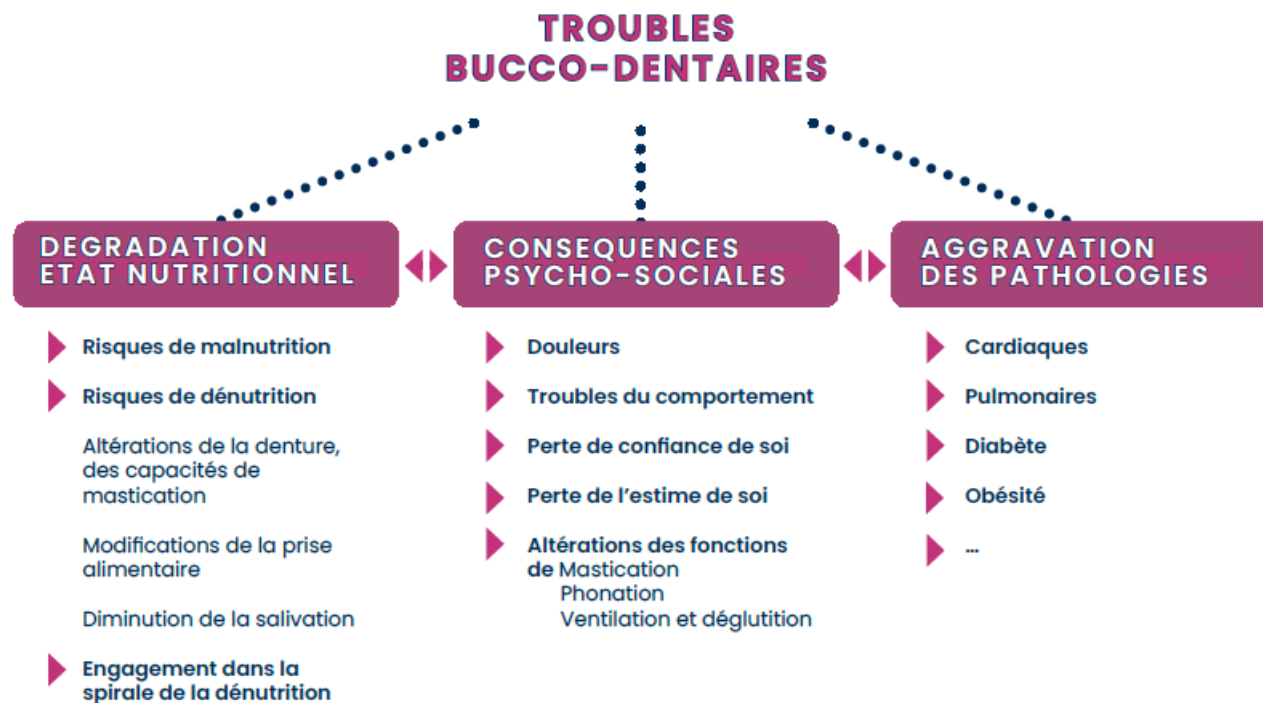
 Madame Martin a-t-elle des problèmes d'audition ? Dans ce cas, portait-elle ses appareils auditifs pour lui permettre d'entendre, de comprendre, d'apprécier l'ambiance et les échanges dans la salle de restaurant ?

 Madame Martin souffre-t-elle de problèmes bucco-dentaires ?  
Des signes de douleur sont-ils identifiables ?  
Si elle porte un appareil dentaire, est-il bien positionné ?  
Si elle prend des médicaments, ont-ils des effets sur la salivation, sur le goût ?

# Impact des troubles bucco-dentaires

Extrait du Guide p. 85 – Thématique Santé Bucco-dentaire, Pathologies et impacts par Dr Jacques Wemaere, Chirurgien-dentiste, Président URPS Chirurgiens-dentistes NA

## •• L'IMPACT DES TROUBLES BUCCO-DENTAIRES SUR LA SANTÉ



# Actions possibles des établissements

- ❑ Sensibilisation, formation des équipes aux pathologies bucco-dentaires des personnes âgées, à leurs impacts sur la santé et la qualité de vie, aux risques de dénutrition associés

-> Formation des équipes à l'hygiène bucco-dentaire (matériel et techniques spécifiques pour l'hygiène des dents, des muqueuses, des prothèses amovibles, en fonction du degré de coopération des personnes)

- ❑ Evaluation régulière des besoins en soins et en appareillage bucco-dentaire des personnes

-> Grilles  
-> Campagnes de dépistage

The image shows a screenshot of a document titled "GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉTAT BUCCO-DENTAIRE" (Dental Status Assessment Grid). The document is from the "Administration des professionnels de santé" (Health Professionals Administration) and is intended for use by dental professionals in nursing homes. It includes a header with logos for "urps", "UNIVERSITÉ BORDEAUX", and "Administration des professionnels de santé". The main content is a form with various sections for data entry, including "PARTIE À COMPLÉTER PAR L'ÉQUIPE SOIGNANTE" (Part to be completed by the care team), "DATE DE RÉALISATION" (Date of realization), "NOM" (Name), "N° de profession" (Professional number), "N° de téléphone" (Phone number), "N° de fax" (Fax number), "N° de courriel" (Email number), "N° de télécopie" (Fax number), "N° de téléphone portable" (Mobile phone number), "N° de téléphone fixe" (Fixed phone number), "N° de téléphone mobile" (Mobile phone number), "N° de téléphone fixe" (Fixed phone number), "N° de téléphone mobile" (Mobile phone number), "N° de téléphone fixe" (Fixed phone number), "N° de téléphone mobile" (Mobile phone number). There are also checkboxes for "N° de téléphone fixe" (Fixed phone number), "N° de téléphone mobile" (Mobile phone number), "N° de téléphone fixe" (Fixed phone number), "N° de téléphone mobile" (Mobile phone number). A blue button with a white cursor icon and the text "TÉLÉCHARGER LA GRILLE" (Download the grid) is overlaid on the bottom right of the screenshot.

## Initiatives, témoignages à consulter dans le Guide :

**Installer un cabinet dentaire en Ehpad – Ehpad Gironde –**  
Dr Barbosa-Rogier,  
Chirurgien-dentiste

**Bilans sensoriels Journées de dépistage – Ehpad Charente –** Mme Veillon,  
Directrice Ehpad COS Charente

**Vidéo - Les différentes solutions d'interventions d'un chirurgien-dentiste auprès des résidents d'Ehpad –** Dr Boiteaud,  
Chirurgien-dentiste

**Reportage – La vie à pleine dents, longtemps –** Programme déployé dans les Ehpad - Mutualité Française NA



**Guide pratique**

**EDITION 2023**

## LES FRAGILITÉS SENSORIELLES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

Le guide pour agir dans les établissements de Nouvelle-Aquitaine.

Dans ce guide :

- le cadre réglementaire
- les pathologies
- des fiches outils
- des avis d'experts
- des ressources en ligne

**QUALITÉ DE VIE ET SENS AU GRAND-ÂGE**  
Voir Entendre Sourire

Téléchargez-moi

«Un guide pour prévenir, repérer et prendre en charge»